



Recharge yourself

Jamstvena izjava za sve MG modele

(Registirane od 01/01/2021)

Objavljeno: 27/05/2022

Jamstveni rok

Jamstveni rok počinje od dana prve registracije. MG jamstvom pokriva vozila (registrirana od 01.01.2021.) u trajanju od 84 mjeseca ili do prijeđenih 150.000 km (što prije nastupi). Jamstvo pokriva sve komponente vozila, uključujući visokonaponsku bateriju, te isključuje sve dijelove navedene u poglavlju o isključenjima (koji su vidljivi u servisnoj knjižici isporučenoj s vozilom).

Jamstvo se prenosi na svakog novog vlasnika sve do isteka.

Pokrivenost jamstvom

- Jamči besplatni popravak, zamjenu ili podešavanje, od strane ovlaštenog servisa, bilo kojeg dijela koji se pokvari tijekom jamstvenog roka, kao rezultat greške u proizvodnji ili materijalu.
- Jamstvo pokriva i sve potrošne dijelove (osim guma) koji se mogu pokvariti zbog greške u proizvodnji ili materijalu, tijekom prvih 24 mjeseca jamstvenog roka ili do prvog predviđenog servisa, što god nastupi prije.
- Jamči za sve dijelove zamijenjene prema uvjetima jamstva samo za ostatak jamstvenog razdoblja.

Uvjeti i odredbe jamstva

Uvjeti MG jamstva zahtijevaju sljedeće:

- Svi jamstveni zahtjevi unutar jamstvenog roka podnose se ovlaštenom MG servisu koji dijagnosticira kvar i izvodi popravke.
- Nakon što uoči kvar kupac ga treba prijaviti ovlaštenom MG servisu što je prije moguće. Jamstvo može biti uskraćeno ako kupac nastavi voziti s kvarom.
- U slučaju MG električnih i hibridnih vozila, jamstveni zahtjevi se neće prihvatiti u slučaju da je netko, osim ovlaštenog MG servisa, otvarao ili skidao visokonaponsku bateriju iz vozila.
- Sve popravke, otklanjanje oštećenja ili ugradnju zamjenskih dijelova i pribora, obavlja ovlašteni MG servis u skladu s uputama koje je izdao MG.



Recharge yourself

- Ne smiju se mijenjati izvorne specifikacije vozila pri čemu se može utvrditi da su navedene izmjene uzrok bilo kojeg naknadnog kvara.
- Vozilo ne smije biti zapušteno, neprikladno popravljano ili neprikladno korišteno, te treba biti pravilno očišćeno, održavano te servisirano u skladu s MG preporukama.
- Svaki glavni servis obavlja se unutar 1.500 kilometara ili 28 dana od preporučenog intervala prijeđenih kilometara ili datuma servisa kako je predviđeno planom servisnih intervala. U slučaju održavanja od strane neovlaštenog servisa potreban je račun i radni nalog za servis s detaljima obavljenog rada tijekom održavanja.

Napomena: da bi se kvalificiralo za MG jamstvo, vozilo mora imati potpunu i točnu povijest servisiranja, u skladu s preporučenim servisnim planom MG-a, korištenjem dijelova i tekućina originalne specifikacije (OE).

- Ako kvar proizlazi iz nepridržavanja preporučenih servisnih intervala proizvođača i/ili preporuka proizvođača za njegu i održavanje, ovlašteni MG servis zadržava pravo odbiti sve naknadne zahtjeve.
- Vozilo se ne smije koristiti za utrke ili natjecanja bilo koje vrste.
- Vozilo ne smije biti izloženo opterećenju većem od maksimalnog preporučenog od strane proizvođača.
- Zaštita vlasnika prema uvjetima MG jamstva ne utječe na njihova propisana zakonska prava.

Visokonaponska baterija

Ako se kod provjere kod ovlaštenog MG servisera utvrdi da je visokonaponska baterija pretrpjela smanjenje kapaciteta ispod 70% izvorne vrijednosti pri isporuci, vrijednost ispod 70% smatrat će se prekomjernim gubitkom. Gdje je to moguće, vrijednost prekomjernog gubitka će se popraviti, a ako se ne može popraviti, visokonaponska baterija bit će zamijenjena novom ili obnovljenom baterijom.

Izuzeca od jamstva

Postoje određene upotrebe, prirodne pojave i aspekti vlasništva koji su isključeni i nisu pokriveni jamstvom. Od jamstva su izuzeti:

- Dijelovi koje zahtijevaju zamjenu ili održavanje zbog oštećenja ili koje su bile podvrgnute velikom trošenju (npr. 12 V akumulator, kočione pločice, žarulje, metlice brisača itd.), pokrivena su samo jamstvom od 2 godine ili do predviđene zamjene zbog starosti ili prijeđene kilometraže kako je navedeno u rasporedu održavanja. Imajte na umu da su potrošni dijelovi pokriveni jamstvom samo ako je kvar rezultat greške u proizvodnji ili materijalu.



Recharge yourself

- Dijelovi koji zahtijevaju podešavanje ili zamjenu kao dio redovitog servisiranja i održavanja tijekom jamstvenog roka.
- Infotainment, sustavi udobnosti i pomoći vozaču pokriveni su jamstvom od 36 mjeseci ili 72.000 kilometara (što prije nastupi).
- Poklopac priključka punjenje električnih vozila i kabel(i) pokriveni su 2-godišnjim jamstvom.
- Svaki dio karoserije koji je pretrpio slučajno oštećenje osim ako oštećenje nije popravljeno prema MG specifikacijama.
- Korozija nastala zbog ugradnje dodataka koje MG nije odobrio ili zbog ugradnje odobrenih dodataka na način koji nije u skladu s MG uputama za ugradnju.
- Zamjena goriva, rashladne tekućine, hidrauličnih tekućina, masti ili ulja, osim ako nije potrebna zbog popravke ili zamjene odobrenog dijela.
- Svaki kvar uzrokovan nedostatnim ili nepravilnim održavanjem.
- Šteta uzrokovana ili proizašla iz ratnih djelovanja, štrajkova, vandalizma, nesreća, sudara, požara, eksplozije, krađe ili pokušaja krađe, nepovoljnih vremenskih uvjeta ili bilo koje radnje ili propusta koji su namjerni, nezakoniti ili nemarni.
- Svaka šteta koja je posljedica vanjskih djelovanja u smislu mehaničkih ili kemijskih oštećenja (djelovanje korozivnih materijala za tretiranje prometnica zimi, udarci kamenčića i sl.)
- Smanjenje vrijednosti ili bilo koji posljedični gubitak.
- Troškovi radova potrebnih kako bi se ustanovila priroda kvara bit će nadoknađene samo kao dio valjanih jamstvenih zahtjeva. Nositelj jamstva je odgovoran za troškove ako se dokaže da kvar nije odgovornost MG-a.
- Kvarovi na vozilu na koje je osiguravatelj proglasio totalnu štetu ili bilo koji popravak, zamjena ili prilagodba koju nije odobrio MG, odnosno vozila modificirana na bilo koji način u odnosu na izvorne MG specifikacije.
- Vozila koja su premašila najveću dopuštenu kilometražu pokrivenu jamstvom.
- Svaki kvar koji proizlazi iz neovlaštene izmjene tehničkih specifikacija vozila.

Vozila koja se koriste za prijevoz putnika (Taxi, Uber, Sanitetska vozila, ...)

Jamstvo za električna i hibridna vozila koja se koriste za prijevoz putnika je 3 godine/100.000 km (što prije nastupi). Primjenjuju se sva prethodno navedena izuzeća, kao i svi uvjeti i odredbe navedeni u ovoj izjavi o jamstvu. Da bi ispunjavalo uvjete jamstva, vozilo se mora registrirati kod MG trgovca kao komercijalno vozilo, koristeći obrazac za registraciju vozila za prijevoz putnika. U slučaju da se to ne učini jamstvo može biti poništeno. Ovo ograničenje uključuje visokonaponske komponente pogonskog sklopa i visokonaponsku bateriju.



Recharge yourself

Jamstvo na lak

Jamstvo na lak pokriva popravak nedostataka na laku u trajanju od 3 godine ili 72.000 km od prve registracije (što prije nastupi).

Opseg pokriva

- Jamče se popravci nedostataka na laku kao što su stvaranje mjehura, ljuštenje, pukotine, promjena boje ili mrlje na vidljivoj lakiranoj površini karoserije vozila nastale kao rezultat greške u proizvodnji ili materijalu.
- Jamči se popravci, prema uvjetima jamstva, bilo kojeg nedostatka na laku na vidljivim površinama MG vozila, što ne uključuje podvozje, uzrokovanog greškom u materijalu ili proizvodnji.

Svaki popravljeni dio MG vozila ili bilo koji zamjenski dio osiguran prema uvjetima jamstva bit će pokriven jamstvom do kraja jamstvenog roka.

Popravak nedostataka na laku unutar jamstva mora izvršiti ovlaštena MG radionica u skladu s MG Priručnikom za popravak karoserije.

Izuzeca

Jamstvom nisu pokriveni:

- Nedostaci na laku koji nisu uzrokovani greškom u proizvodnji ili materijalu.
- Oštećenja ili nedostaci proizašli iz:
 - Ugradnje zamjenskih dijelova koje nije odobrio MG ili izmjena izvornih specifikacija vozila.
 - Zlouporebe, zanemarivanja, neadekvatnog održavanja ili ne servisiranja vozila u skladu s predviđenim servisima.
 - Nesreće, korozija ili drugi vanjski uzroci uključujući, ali ne ograničavajući se na ogrebotine, industrijske padavine, onečišćenje u zraku, kamenčiće, atmosfersko onečišćenje (uključujući ptičji izmet), primjenu korozivnih materijala ili udarce.
 - Korištenja vozila za utrke ili druge natjecateljske svrhe.
- Nedostaci na laku koji su rezultat korozije na dijelu karoserije čije popravke nije izvršio ovlašten MG servis koristeći originalne MG dijelove te slijedeći odobrene procedure.



Recharge yourself

Jamstvo na prohrđavanje

Jamstveni rok

Jamstvo pokriva popravak zbog prohrđavanja u trajanju od sedam godina.

Kako bi se zadržalo jamstvo protiv prohrđavanja, na vozilu se **tijekom trajanja jamstvenog roka jednom godišnje** mora napraviti **periodički pregled karoserije** te ispuniti i ovjeriti servisna dokumentacija jamstva protiv prohrđavanja, koja je dio servisne knjižice.

Svi potrebni zahvati trebaju se provoditi se u skladu s MG preporukama.

Uvjeti i odredbe jamstva na prohrđavanje

- Definicija prohrđavanja je djelovanje korozije na karoseriji vozila koje rezultira rupom na dijelu karoserije.
- Jamstvo protiv perforacije odnosi se samo na sljedeće dijelove karoserije: poklopac motora, krov, poklopac prtljažnika, prednje blatobrane, stražnje bočne panele, vrata, bočne pragove, stupove i donji dio karoserije.

Izuzeca

U nekim slučajevima vaše MG vozilo neće biti pokriven jamstvom protiv prohrđavanja. To uključuje, ali nije ograničeno na:

- Prohrđavanje uslijed korozije nastale kao rezultat nesreće, oštećenja, modifikacije, zlouporabe, industrijskih padavina, prijevoza korozivnih ili agresivnih materijala te vanjskih utjecaja.
- Prohrđavanje uslijed korozije uzrokovane upotrebom dijelova koji nisu originalni ili dijelova koje MG nije odobrio, uključujući rabljene dijelove.
- Prohrđavanje uslijed korozije koja je posljedica neodržavanja, kao što je opisano u korisničkom priručniku, pogrešne uporabe ili zlouporabe.
- Nepotpun zapisnik godišnje periodičkog pregleda karoserije.



Recharge yourself

Uvjeti i odredbe jamstva na dijelove

- MG daje 24-mjesečno jamstvo uz neograničenu kilometražu za originalne MG zamjenske dijelove, osim ako nije drugačije navedeno. Samo dijelovi koji se postoje u MG maloprodajnom cjeniku ispunjavaju uvjete jamstva.
- Samo originalni MG dijelovi mogu se koristiti za popravke pokrivena jamstvom.

Odgovornost

MG Motor Europe nije odgovoran za bilo kakvu štetu, uključujući tjelesne ozljede, smrt ili štetu na imovini koja proizlazi izravno ili neizravno iz nezgode koja utječe na dio pokriven ovim jamstvom. Ovo ne ograničava niti isključuje odgovornost u slučaju ozljede ili smrti koja je posljedica greške u proizvodnji ili nemara proizvođača.

Odgovornost vlasnika

Vlasnik je odgovoran za pravilno održavanje i njegu svog MG vozila. Treba se pridržavati preporučenih postupaka održavanja i njege pri čemu treba koristiti samo proizvode koji se smatraju sigurnima.

Vlasnik vozila je dužan redovito održavati svoje vozilo. Preporuča se da servisnu evidenciju o račune držite na sigurnom i dostupnom mjestu. Servisnu evidenciju treba popuniti pri svakom posjetu MG servisu radi servisa ili održavanja.

Dodatni troškovi, štete i gubici

Prema uvjetima ovog jamstva, MG Motor Europe je odgovoran samo za popravak ili zamjenu, od strane ovlaštenog MG trgovca ili MG servisa, originalnih dijelova koji imaju grešku u proizvodnji ili materijalu.

MG Motor Europe nije odgovoran za bilo kakve troškove nastale prilikom dolaska do MG trgovca/servisa, bilo kakav naknadni gubitak zarade ili druge financijske gubitke, uključujući putne troškove i smještaj.